



Istituto Comprensivo Statale ad Indirizzo Musicale “D. Cimarosa - IV Circolo”

Via P. Riversono, 27 - 81031 AVERSA (CE) - Tel. e Fax 0815039947

e-mail: ceic84500l@istruzione.it - e-mail PEC: ceic84500L@pec.istruzione.it

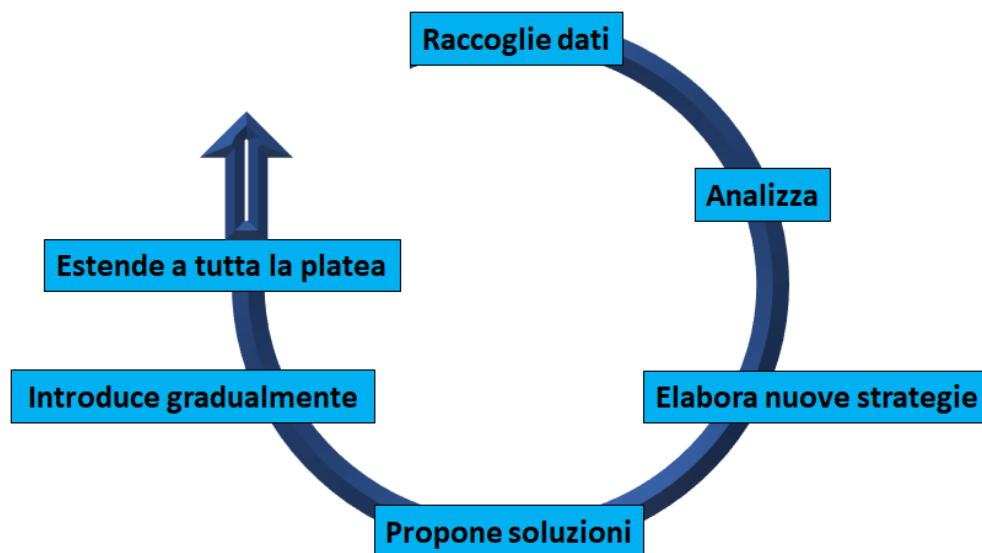
sito web: www.cimarosaaversa.edu.it -

COMUNICAZIONE PER I SIGG. GENITORI

La nostra scuola, come precedentemente comunicato, per assicurare una continuità nel rapporto tra docenti e alunni ha costituito un gruppo di lavoro (Team Digitale) composto da docenti ed esperti del settore che hanno individuato siti, prodotti e soluzioni tra quelli disponibili, che rappresentano di fatto, ad oggi, l’offerta formativa a distanza.

Queste soluzioni erano già disponibili in rete, in modalità free e non fatte su misura per la scuola, per cui si possono riscontrare delle limitazioni che solo con l’utilizzo potevano emergere.

Per questo motivo, il Team Digitale effettua quotidianamente un monitoraggio sulle attività di videolezione erogate raccogliendo riscontri dai colleghi al fine di supportarli, di individuare le aree di miglioramento, sperimentare nuove soluzioni e renderle disponibili secondo uno schema di miglioramento continuo.



Dal monitoraggio effettuato in questo primo periodo, emergono due specifiche problematiche, una di carattere comportamentale e l’altra di natura tecnica.

Sul primo tema riportiamo all'attenzione di alunni e famiglie, il codice di comportamento degli alunni:

- ✓ **Non devono comunicare ad altri i nomi stanza per le lezioni;**
- ✓ Si devono collegare con puntualità in videoconferenza all'inizio di ogni lezione; in caso di ritardo per problemi di connessione, si deve evitare di interrompere la lezione;
- ✓ Sono tenuti ad attivare la telecamera per dimostrare la presenza e partecipare alle lezioni;
- ✓ Il microfono deve essere tenuto disattivato ed attivato solo per intervenire e disattivato ad intervento completato;
- ✓ Non devono rendere noti elementi legati alla privacy del docente o dei compagni di classe;
- ✓ Non devono creare o trasmettere immagini delle videoconferenze
- ✓ Devono presentarsi vestiti in modo decoroso, non in pigiama, ed assumere comportamenti responsabili;
- ✓ Si devono astenere dal fare colazione o altro durante la lezione, potendolo fare durante la pausa tra una lezione e l'altra;
- ✓ Si devono posizionare in una stanza della casa tranquilla, isolato dal resto della famiglia, nei limiti del possibile;
- ✓ Devono consultare quotidianamente il registro elettronico per visionare attività assegnate dai docenti.

Si sono purtroppo verificati degli spiacevoli episodi di intrusione nelle aule virtuali da parte di sconosciuti. In internet non esistono sconosciuti, in quanto tutto il traffico è tracciato ed individuabile a norma di legge. Gli internet service provider, sia di rete fissa che di rete mobile, a fronte di specifiche segnalazioni possono risalire agli intestatari delle utenze e delle schede SIM. A tal proposito chiediamo a tutte le famiglie di vigilare sull'operato dei propri figli, in particolar modo sulla prima regola secondo la quale è **vietato comunicare a terzi i nomi delle stanze virtuali**.

Dal momento che come previsto, gli insegnanti inseriscono il riferimento della stanza sul registro elettronico Axios (accessibile solo con credenziali intestate ai genitori degli alunni), abbiamo ragione di credere che qualche alunno le abbia comunicate a terzi, contravvenendo alle regole.

Sulla seconda problematica, di carattere tecnico nell'utilizzo della piattaforma JitsiMeet, può capitare talvolta che i server siano sovraccarichi, ma non è l'unico problema possibile.

Gli elementi in gioco sono i seguenti:

- Device utilizzato e canale di accesso: PC (browser), Tablet (browser/App), Smartphone (browser/App);
- Connettività Internet: linea fissa ADSL, Fibra ottica, Rete mobile 3G o LTE.

Le combinazioni possibili, come si evince sono molteplici, per cui sarebbe utile circoscrivere il problema al fine di poterlo analizzare e risolvere.

Segnaliamo che la condizione ottimale per fruire delle videolezioni è senz'altro avere un PC connesso ad internet tramite connessione in fibra, siamo pienamente consapevoli del fatto che non tutti abbiano a disposizione gli stessi strumenti.

Al verificarsi di problemi di connettività, consigliamo alle famiglie, di effettuare dei test nella maniera seguente, in base alla propria casistica:

- **Caso1: PC/Tablet/Smartphone connesso a Internet linea fissa ADSL o Fibra tramite la WiFi di casa**

Test di performance della rete <https://fast.com/it/> valori accettabili devono essere superiori a 25-30 Mbps, in caso di valori inferiori verificare se sulla stessa connessione vi siano troppi dispositivi attivi e limitarne l'uso per la durata delle videolezioni.

Nota importante:

- le console gioco attive e/o in fase di aggiornamento e/o il gioco Fortnite molto diffuso tra i ragazzi, generano un enorme traffico.
- Molti dispositivi Android, se sotto carica e connessi alla rete WiFi, effettuano gli aggiornamenti delle App in automatico, generando molto traffico.

Se a valle delle verifiche, ripetendo il test la velocità non aumenta, provare a riavviare il router, nel caso il problema persista contattare il servizio clienti del proprio provider internet.

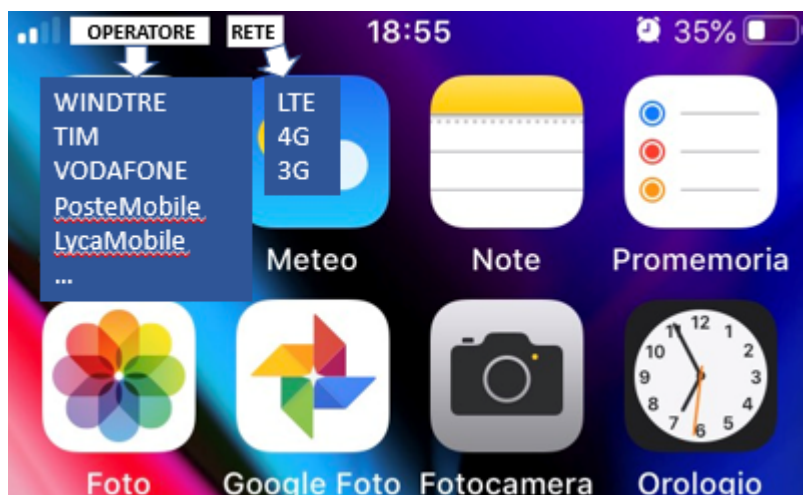
- **Ipotesi 2: PC/Tablet connesso a Internet via hotspot su smartphone o modem mobile**

Test di performance della rete <https://fast.com/it/> valori accettabili devono essere superiori a 10-12 Mbps, in caso di valori inferiori verificare se sul dispositivo (hotspot) che condivide la connessione a internet vi siano altri dispositivi connessi e nel caso disconnetterli.

Se a valle delle verifiche, ripetendo il test la velocità non aumenta, provare a riavviare sia il PC/Tablet che lo smartphone (hotspot) o modem mobile; nel caso il problema persista contattare il servizio clienti dell'operatore mobile.

- **Ipotesi 3: Smartphone/Tablet connesso a Internet attraverso la rete mobile con scheda SIM nel dispositivo**

Test di performance della rete <https://fast.com/it/> valori accettabili devono essere superiori a 10-12 Mbps, in caso di valori inferiori verificare se sul dispositivo, accanto al nome dell'operatore appare l'indicazione LTE/4G, la connessione 3G risulta essere al limite.



Se ripetendo il test i valori restano inferiori al range indicato, provvedere al riavvio del dispositivo; nel caso il problema persista contattare il servizio clienti dell'operatore mobile.

A valle delle verifiche se si sono riscontrate condizioni ottimali di rete, si prega di segnalare il malfunzionamento, in modo quanto più dettagliato possibile, via mail al seguente indirizzo:

cimariosaquarto@gmail.com specificando nell'oggetto della mail:

“Segnalazione difficoltà videolezioni” - Classe di appartenenza dell'alunno - Cognome e nome

La scuola, nei limiti delle sue possibilità provvederà ad analizzare caso per caso, potrà suggerire ulteriori verifiche se necessarie e/o proporrà soluzioni alternative.

Le segnalazioni sono molto importanti come input al lavoro su descritto del Team Digitale.

Il presente documento è stato realizzato grazie al fattivo contributo di un genitore della nostra scuola, Raffaele De Quattro.

Aversa, 03/04/2020

Il Dirigente Scolastico

Mario Autore

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.Lgs. n. 39/1993*